



POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN MUNICIPAL 2018

MUNICIPIO:
MUNICIPIO CH
DEPARTAMENTO:
MONTEVIDEO

NOMBRE: Plataforma ciudadana – CH vivo

CATEGORÍA: Innovación

SITUACIÓN PREVIA: La reciente modernización del Estado y las instituciones de Gobierno, procuró brindar herramientas tecnológicas y de explotación de datos para aumentar la eficiencia y fortalecer los procesos para la toma de decisiones basadas en el análisis de datos y generando una mayor cercanía con la población nacional. Las redes sociales y los medios de comunicación masiva de la nueva era han demostrado ser un escenario importante para este acercamiento con la población, potenciando la participación ciudadana que se ha volcado a estos medios para elevar su voz superando las barreras de espacio y tiempo, demandando altos índices de exigencia al gobierno digital.

DESCRIPCIÓN: Los cambios en los hábitos sociales y en la forma de comunicarnos son cada día más veloces. La cultura digital introdujo nuevos códigos de lenguaje, formatos de interacción y toda una nueva serie de experiencias en la que los ciudadanos interactuamos con nuestro entorno de forma directa, personalizada e inmediata. Esta situación nos obliga a encarar los procesos de comunicación desde otro enfoque: integrando la más diversa información descentralizada y estableciendo puntos de contacto inteligentes para que cada mensaje al ciudadano sea personalizado, pertinente y útil. Ya no alcanza con tomar contacto, debemos establecer un vínculo basado en el comportamiento de cada persona, utilizando la misma información que va dejando como rastro digital en sus actividades sociales. La oferta de nuestros servicios apuntan a la implementación y acompañamiento para la utilización de una plataforma de interacción ciudadana que provean datos en tiempo real, mapas interactivos y participativos en donde se visualizarán las problemáticas reportadas, entre otras: oportunidades de mejora, sugerencias y reportes de los vecinos de forma geolocalizada automáticamente con foto y posibilidad de interacción como apoyo de otros vecinos, comentarios y compartiendo en las principales redes sociales actuales para difundir a sus círculos la problemática sugerida.

La plataforma OPEN CITY funciona integrada a redes sociales y el ciudadano puede apoyar reportes de otros vecinos y/o difundirlos en redes sociales. La Plataforma OPEN CITY provee estadísticas en tiempo real de la ejecución de los reportes y de los datos que los usuarios compartan. La plataforma cuenta con un mapa de calor por tipo de reporte y registro de usuarios a través de correo electrónico o bien Redes sociales Facebook y Twitter, cuenta con envío automático vía correo electrónico en la recepción, cambio de status y cuando el reporte queda finalizado o validado. También ofrece la posibilidad de reabrir reportes.. La plataforma OPEN CITY desarrolla un sitio Web propio con la imagen que el Municipio elija.

Fuente: Postulación del Municipio

Por más información dirigirse a: municipioch@imm.gub.uy