



NOMBRE: Gestión del Camping Municipal

CATEGORÍA: Participación

SITUACIÓN PREVIA:

El camping municipal existe desde el año 1955 en que se inicia la forestación de la zona, posterior instalación de una cantina y baños; y con la estructura y forma actual desde la década de 1990. Este camping recibe en promedio 3.000 usuarios, además de un número muy superior de personas de la localidad y en tránsito que hacen uso de la zona con fines recreativos, deportivos, y de esparcimiento, no contabilizados.

En mayo del año 2016, se identificaron problemas de gestión: había 2 encargados, y la cuadrilla no respondía a ellos (tenían otras tareas de la intendencia), lo cual generaba falta de trabajo en equipo y sentido de pertenencia. Esto llevó al surgimiento de problemas en los vínculos laborales, que repercutían en las tareas, en el servicio, y se traducían en ineficiencias e incumplimiento de tareas; percibiéndose así un proceso que condujo al deterioro general tanto del factor humano/servicio, como del elemento material y el estado general del camping.

Por lo expuesto, es de notar que se afectó de forma directa a los funcionarios y personal destinado al trabajo en la zona; y de forma indirecta, pero muy notoria, a los miles de usuarios del servicio (mayoritariamente la población local, que ve en éste lugar su pulmón verde y un área de la que se ha apropiado de forma espontánea).

DESCRIPCIÓN

Las desinteligencias en el funcionamiento, así como el incumplimiento de tareas pautadas, repercutiendo en la calidad y atención del servicio que fue empeorando en el año 2016. Esto motivó al Concejo Municipal a tomar el tema, y generar una unidad de mando a cargo de un único funcionario, destinando además en forma exclusiva una cuadrilla.

Se implementaron cambios con el fin de lograr mejorar los vínculos del equipo de trabajo, generar un compromiso con las tareas y el objetivo de poder mantener un espacio con las condiciones óptimas que se quieren alcanzar. Llegado el mes de octubre/noviembre 2016 donde comienzan a funcionar dos nuevas cabañas, y se da la presencia mayoritaria de turistas; hizo valorar el hecho de que existiera alguien que coordinara el accionar para un mejor aprovechamiento de la mano de obra permanente y la que entra por la temporada. Así, de forma natural y a la luz de los avances, se solidificó el proceso de reconocimiento de un único encargado del Camping y un capataz de cuadrilla, que establecen vínculos adecuados, planificando y acordando tareas.

Fuente: Postulación del Municipio